

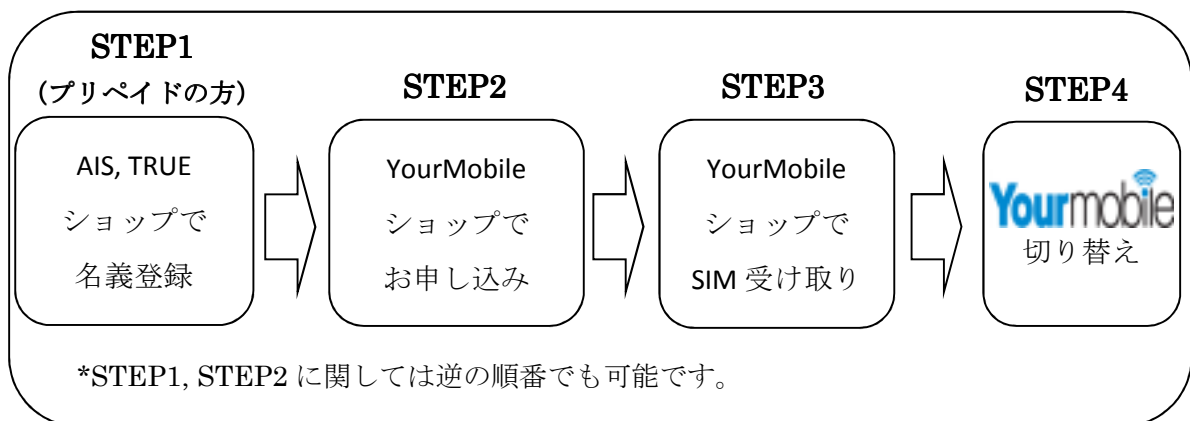
ナンバーポータビリティ（MNP）の手順

お使いの電話番号そのまま、**Yourmobile** に乗り換えよう

ナンバーポータビリティ（MNP）に必要なもの

- パスポート
- クレジットカード（Visa, Master）
- 政府機関への MNP 手数料 99B
- 所要日数: 8 日から約 2 週間

MNP(電話番号持ち運び)の手順



STEP 1： 名義登録（プリペイドの方のみ）

現在ご使用の携帯電話会社（例えば AIS や TRUE）の各支店で名義を登録ください。
(プリペイドの方でも、既に名義登録済みの方は必要ありません)

*料金が「マイナス」でないことを必ずご確認ください。

*対象の電話番号を **90 日以上**継続使用していないと MNP 出来ませんのでご注意ください。

*作成書類のお名前のご記入方法にご注意ください。大文字と小文字の違いや姓名の順番などを正確に覚えておいてください。

例えば、YourMobile、YOURMOBILE、YourMobile は別の名義と判断されますのでご注意ください。ご記入いただいた書類や実際の登録情報を入力する画面を携帯の写真でとっておくと手続きがスムーズになります！

STEP 2: YourMobile でのご契約

YourMobile ショップにて

名義登録した際にご提出いただいたものと同じ身分証明書（パスポート）とクレジットカード（VISA 又は MASTER）をお持ちください。お客様のご希望のプランをお選びいただき、ご契約。切り替え予定日の確認。

***ポストペイドの方は、現在ご使用の携帯料金の明細書もお持ちください。（請求サイクル確認のため）**

*弊社サービスのご利用開始は、通常毎週日曜日迄の申込分が翌々週月曜日に切り替えになります。（ポストペイドの方は現在の請求サイクルに合わせます）

例)11月3日(日曜日)に弊社でお申込の場合

11月5日(火曜日)の夕方に弊社に SIM カードが到着

⇒切替迄に SIM カードを受け取っていただく必要がございます

11月11日(月曜日)に弊社パッケージへ切り替え

*プリペイドの方は、切り替え後、残高は**失効**となりますので、ご注意ください。

STEP 3: SIM 受け取り

切り替え予定日の前の週に、弊社に新しい SIM カードが到着しましたら、SIM カード受け取りのご案内メールをご契約時にご登録いただいたメールアドレス宛にご連絡いたしますので、再度 YourMobile ショップにお越しいただき、お受け取りをお願いいたします。

***SIM 受け取りの際に、携帯電話番号を管理している公共機関への手数料 99THB をお支払ってください。**

STEP 4: 切り替え予定日当日

DTAC よりタイ語のショートメッセージ (SMS) が現在ご使用中の携帯宛に届きますので、そのタイミングで、携帯の電源を切り、弊社よりお渡しした新しい DTAC の SIM カードを挿入して、携帯の電源を入れてご使用ください。

*稀に DTAC からの SMS が届かない場合がありますが、現在ご使用中の携帯が切り替え予定日に使用できなくなった場合（no service などと表示される場合）は、上記同様に新しい DTAC の SIM カードを挿入してください。

*何かしらの理由で弊社サービスへの切り替えが拒否された場合、そのまま現在ご使用の SIM カードをご使用ください。弊社より拒否された理由を確認してご連絡いたします。

現在の携帯電話会社での名義登録の際にご利用ください！

現在の携帯電話会社にて

名義の登録をお願いします。

ลงทะเบียนชื่อด้วยครับ (ロンタビアン チュー ドゥーアイカップ)

書類の写真を撮らせてください。

ขออนุญาตถ่ายรูปเอกสารนี้ด้วยครับ

(コー アヌヤート ターイルूपเอกาサーนนี ดู่ไอคัพ)